

**PENGUNAAN MEDIA  
TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI (TIK)  
UNTUK PEMBELAJARAN MAHASISWA  
UNIVERSITAS PGRI JOMBANG**

Oleh :

Dr. Masruchan, SE.,M.Pd.

**Abstract.** This article is the result of research on the use of the Internet as a medium of learning in students of Universitas PGRI Jombang. This study used descriptive qualitative approach. The results show: first, use of the Internet as a medium of learning in Universitas PGRI Jombang can be mapped into three categories, namely: the use of web searching facility, the use of e-mail facilities, and the use of e-learning (spada) facilities. Secondly, in terms of infrastructure, hardware to support internet-based learning is sufficient, but the amount of bandwidth is still very far from the standard requirements. Meanwhile, in terms of human resources, still need to increase their knowledge and skills in the field of IT for teachers and students to be able to implement an optimal internet-based learning. Third, Universitas PGRI Jombang students responded very positively to the use of the Internet as a medium of learning.

**Abstrak.** Artikel ini merupakan hasil penelitian tentang penggunaan internet sebagai media pembelajaran pada mahasiswa Universitas PGRI Jombang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan: pertama, penggunaan internet sebagai media pembelajaran di Universitas PGRI Jombang dapat dipetakan ke dalam tiga kategori, yaitu: penggunaan fasilitas *web searching*, penggunaan fasilitas *e-mail*, dan penggunaan fasilitas *e-learning (SPADA)*. *Kedua*, dari segi sarana-prasarana, hardware untuk menunjang pembelajaran berbasis internet sudah cukup, tetapi besaran *bandwidth* perlu ditingkat besarannya dari standar kebutuhan. Sedangkan, dari segi sumber daya manusia, masih perlu peningkatan pengetahuan dan keterampilan di bidang TIK bagi dosen maupun mahasiswa untuk dapat menerapkan pembelajaran berbasis internet secara optimal. *Ketiga*, mahasiswa Universitas PGRI Jombang memberikan tanggapan yang sangat positif terhadap penggunaan internet sebagai media pembelajaran.

**Kata Kunci:** TIK, media pembelajaran, E-learning (SPADA)

## PENDAHULUAN

Kajian tentang internet sebagai media pembelajaran telah banyak dilakukan dalam beberapa tahun terakhir, terutama setelah jaringan internet tersedia di hampir seluruh wilayah Indonesia. Arafah Husna dan Sri Wahyuni, misalnya, telah melakukan penelitian yang berjudul “*Kesiapan Jurusan Teknologi Pendidikan dalam Implementasi E-Learning*”. Penelitian ini memotret bagaimana kesiapan jurusan Teknologi Pendidikan pada Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Malang dalam menerapkan sistem pembelajaran *online* yang diformat dalam bentuk e-learning. Hasil penelitiannya menunjukkan bahwa secara umum Jurusan Teknologi Pendidikan UN Malang telah siap menerapkan e-learning, tapi masih perlu terus dikembangkan baik dari segi SDM maupun sarana pendukungnya.

Penelitian senada juga pernah dilakukan dengan judul “*Penerapan E-learning (spada) dalam Program Pembelajaran di Program Pascasarjana Universitas PGRI Jombang*”. Penelitian ini mendeskripsikan penggunaan internet sebagai media pembelajaran yang diformat dalam bentuk e-learning (spada) pada PPs Universitas PGRI Jombang. Hasil penelitiannya menunjukkan bahwa terdapat sejumlah kendala dalam penerapan e-learning (spada) pada objek penelitian, antara lain: masih kurangnya pemahaman mahasiswa tentang teknologi pembelajaran berbasis internet serta terbatasnya infrastruktur pendukung baik khususnya bagi di mahasiswa. Artikel konseptual berkenaan dengan penggunaan internet sebagai media pembelajaran juga banyak ditemukan, antara lain dapat dilihat dalam tulisan Ade Kusmana yang berjudul “*E-learning dalam Pembelajaran*”. Beliau berkesimpulan bahwa penggunaan internet sebagai media pembelajaran merupakan suatu keharusan dalam merespon perkembangan teknologi informasi yang berimplikasi terhadap pergeseran paradigma dalam dunia pendidikan saat ini. Teknologi informasi telah menawarkan berbagai kemudahan dalam pembelajaran. Dengan teknologi ini, peserta didik dapat belajar lebih fleksibel dan tidak terhalang oleh keterbatasan ruang dan waktu.

Masih banyak lagi penelitian yang mengkaji tentang penerapan internet dalam dunia pendidikan, khususnya sebagai media pembelajaran bagi mahasiswa. Namun, sepanjang telaah penulis, belum ada yang secara khusus mengkaji tentang penerapan internet sebagai media pembelajaran pada mahasiswa Universitas PGRI Jombang. Kondisi real sehubungan persoalan yang dikaji yang ditemukan pada pra penelitian menunjukkan bahwa: 1) para dosen Universitas PGRI Jombang umumnya telah mengikuti pelatihan penggunaan internet dan *E-learning* dalam pembelajaran; 2) jaringan internet berbasis wifi tersedia di semua semua program studi maupun unit-unit yang ada di kampus Universitas PGRI Jombang, 3) penggunaan internet dan terutama penerapan *e-learning (spada)* belum berjalan secara optimal. Sehingga dalam penelitian ini, penulis mencoba menganalisa dan menjelaskan pola, faktor-faktor yang mempengaruhi serta respon mahasiswa terhadap penggunaan internet sebagai media pembelajaran dan atau penerapan *e-learning (spada)* dalam pembelajaran di Universitas PGRI Jombang,

## KAJIAN TEORI

Perkembangan teknologi Internetwork (Internet) yang dimulai dari sejarah pendiriannya dan perkembangannya hingga saat ini benar-benar dapat dirasakan sangat bermanfaat dalam setiap aspek kehidupan. Sutedjo memaparkan sejarah masuknya internet di Indonesia, yaitu jaringan internet mulai dikembangkan pada tahun 1983 di Universitas Indonesia, berupa UInet oleh Dr. Joseph F.P. Luhukay yang ketika itu baru saja menamatkan program dokter filosofi ilmu komputer di Amerika Serikat. Jaringan itu dibangun selama empat tahun. Pada tahun yang sama, Luhukay juga mulai mengembangkan University Network (UNInet) dilingkungan Departemen Pendidikan Dan Kebudayaan yang merupakan jaringan komputer dengan jangkauan yang lebih luas yang meliputi Universitas Indonesia, Institut Teknologi Bandung, Institut Pertanian Bogor, Universitas Gajah Mada, Institut Teknologi Surabaya, Universitas Hasanuddin dan Ditjen.<sup>7</sup>

Jaringan internet telah menjadi pelopor terjadinya revolusi teknologi. Internet semakin diminati oleh banyak kalangan baik perorangan maupun instansi-instansi pemerintah ataupun swasta, termasuk diantaranya perpustakaan. Hal-hal yang menyebabkan internet menjadi solusi praktis, sehingga diminati banyak kalangan, antara lain:

1. Audien Global, informasi yang dipublikasikan dalam internet, dengan segera tersedia ke seluruh pengguna audien secara global. Hal inilah yang membuat internet (www) menjadi media yang sangat efektif dari segi pembiayaan untuk mempublikasikan informasi, kurang lebih mencapai hingga 190 negara di seluruh penjuru dunia.
2. Operasi Non-Stop, Internet beroperasi non-stop selama 24 jam sehari, hal ini menjadikannya sebagai mesin bisnis yang sangat efisien sekali, sehingga anda tidak perlu lagi menunggu hingga sumber-sumber tersedia untuk menyelenggarakan bisnis anda, karena setiap saat anda dapat menggunakannya.
3. Murah, Internet relatif lebih murah dibandingkan media lainnya hanya dengan biaya beberapa ratus ribu saja, anda dapat menampilkan informasi ke seluruh pengguna internet di dunia. Jelas sekali kalau internet merupakan media yang praktis dengan biaya yang terjangkau (murah).
4. Penyebaran Informasi, Ketika informasi ditampilkan kedalam web, saat itu juga siap dinikmati oleh jutaan pengguna yang lain. Misalnya dengan media www, dimana hal ini sangat sulit dilakukan pada dunia nyata.
5. Alat Publikasi, Tidak terlalu berlebihan jika internet merupakan suatu alat publikasi yang cukup andal. Sebagaimana diketahui, saat ini banyak sekali aplikasi berbasis internet yang telah dikomersialkan dan mudah sekali didapatkan.
6. Internet memberikan banyak kemudahan dalam pemanfaatan setiap fasilitas yang disuguhkan untuk di akses pengguna. Fasilitas yang terdapat di internet cukup banyak jenis dan kegunaannya sehingga dapat memberikan dukungan bagi kegiatan akademik, kalangan media massa, praktisi bisnis, keperluan pemerintahan, dan para peneliti. Fasilitas tersebut seperti *Telnet, Gopher, Wais, E-mail, Mailing list (milis), Newsgroup, File Transfer Protocol (FTP), Internet Relay Chat, USEnet, Bulletin Board Service (BBS), Internet Telephony, Internet Fax, Layanan Multimedia (WWW)*.

Dari sejumlah fasilitas yang terdapat dalam dunia maya tersebut, menurut Valkenburg dan Soeters, sebagaimana dikutip Rochmawati, penggunaan internet di kalangan pelajar paling umum adalah belajar atau mengerjakan PR (73%), email (59%), bermain permainan (38%), situs chat (32%), dan hobi dan minat (31%). Dalam pencatatan populer melampaui batas penggunaan,

penelitian akademik kualitatif terutama mengambil "teknologi baru untuk domestikasi " pendekatan, berfokus pada bagaimana keluarga menyediakan internet di dalam rumah, mengkonteks-tualitaskan objek baru ini dari praktek pemakaian di dalam ruang rumah, waktu dan hubungan sosial, dan mengintegrasikannya dalam lingkungan media yang sudah kompleks.

Selanjutnya, untuk mengetahui intensitas pemanfaatan internet seseorang, menurut Horrigan terdapat dua hal mendasar yang harus diamati, yakni frekuensi internet yang sering digunakan dan lama menggunakan tiap kali mengakses internet yang dilakukan oleh pengguna internet. *The Graphic, Visualization & Usability Center, the Georgia Institute of Technology* menggolongkan pengguna internet menjadi tiga kategori dengan berdasarkan pemanfaatan intensitas internet bagi media pembelajaran :

- *Heavy users*, pengguna internet yang menghabiskan waktu lebih dari 40 jam per bulan. Jenis pengguna internet ini adalah salah satu ciri-ciri pengguna internet yang *addicted*.
- *Medium users*, pengguna internet yang menghabiskan waktu antara 10 sampai 40 jam per bulan.
- *Light users*, pengguna internet yang menghabiskan waktu kurang dari 10 jam per bulan.

Pengguna internet yang paling banyak, khususnya di Indonesia, berasal dari kelompok usia SLTA hingga mahasiswa. Hal ini disebabkan oleh fasilitas internet yang menyuguhkan berbagai kebutuhan psikologis kaum muda, bukan saja sebagai sumber informasi dan pengetahuan, tetapi juga sebagai tempat hiburan, media sosial, bisnis dan lain sebagainya.

Model pembelajaran berbasis internet termasuk dalam model pembelajaran yang masih relatif baru. Karakteristik pembelajaran berbasis internet pun sangat bervariasi tergantung pada implementasinya dalam dunia pendidikan. Implementasi dari pembelajaran berbasis internet setidaknya ada dua, yaitu: *pertama*, pembelajaran berbasis internet yang diselenggarakan secara sederhana, sekedar kumpulan bahan pembelajaran yang dimuat dalam *web server* dengan tambahan forum komunikasi lewat *e-mail* atau *milist*. *Kedua*, terpadu melalui portal *e-learning* yang berisikan berbagai obyek pembelajaran yang diperkaya dengan *multimedia* serta dipadukan dengan sistem informasi akademik, evaluasi, komunikasi, diskusi dan berbagai *education tools* lainnya. Implementasi pembelajaran berbasis internet bisa masuk ke dalam kategori tersebut, yakni bisa terletak di antara keduanya, atau bahkan bisa merupakan gabungan beberapa komponen dari dua sisi tersebut.

Meskipun implementasi sistem *e-learning (spada)* yang ada sekarang ini sangat bervariasi, namun semua didasarkan atas suatu prinsip atau konsep bahwa *e-learning* dimaksudkan sebagai upaya pendistribusian materi pembelajaran melalui media elektronik atau internet sehingga peserta didik dapat mengaksesnya kapan saja dari seluruh penjuru dunia.

Ciri pembelajaran berbasis *e-learning (spada)* adalah terciptanya lingkungan belajar yang *flexible* dan *distributed*. Mahasiswa menjadi sangat *flexible* dalam memilih waktu dan tempat belajar karena mereka tidak harus datang di suatu tempat pada waktu tertentu. Pihak pengajar dapat memperbaharui materi pembelajaran kapan saja dan di mana saja. Berdasarkan segi isi, materi pembelajaran pun dapat dibuat sangat *flexible* mulai dari bahan kuliah yang berbasis teks sampai materi pembelajaran yang sarat dengan komponen *multimedia*. *Distributed learning* menunjuk pada pembelajaran di mana pengajar, mahasiswa dan materi pembelajaran terletak di lokasi yang berbeda, sehingga mahasiswa dapat belajar kapan saja dan dari mana saja.

Sistem *e-learning* dapat diimplementasikan dalam bentuk *asynchronous*, *synchronous* atau campuran dari keduanya. Contoh *e-learning asynchronous* banyak dijumpai di internet baik sederhana maupun terpadu melalui portal *e-learning*, sedangkan dalam *e-learning synchronous*, dosen atau pengajar dan mahasiswa harus berada di depan komputer secara bersama-sama karena proses pembelajaran dilaksanakan secara *live*, baik melalui *video* maupun *audio conference*. Pemakaian *asynchronous*, *synchronous* secara bersamaan biasa disebut *Blended learning*, yakni pembelajaran yang menggabungkan semua bentuk pembelajaran misalnya *on-line*, *live*, maupun tatap muka.

Berdasarkan definisi dan implementasi pembelajaran berbasis *elearning* di atas, dapat diketahui karakteristik pembelajaran berbasis *elearning (spada)* sebagai berikut :

1. Memanfaatkan komputer sebagai media pembelajaran. Proses pembelajaran dalam kelas maupun luar kelas melibatkan teknologi elektronik, komputer sebagai salah satu hasil karya dari kemajuan teknologi dapat digunakan menggantikan media yang masih bersifat konvensional.
2. Memanfaatkan teknologi jaringan komputer, komputer didesain agar dosen dan mahasiswa dapat berinteraksi, diharapkan dapat terjadi proses belajar mengajar seperti proses belajar mengajar dalam kelas. Proses interaksi dalam sebuah komputer yang telah didesain jaringan, juga masih berlaku walaupun proses belajar terjadi dalam kelas, mengingat kegiatan proses belajar mengajar dalam kelas pasti membutuhkan komunikasi dua arah antara dosen dan mahasiswa.
3. Menggunakan bahan ajar bersifat mandiri (*self learning materials*) disimpan di komputer sehingga dapat diakses oleh dosen dan mahasiswa kapan saja dan dimana saja bila yang bersangkutan memerlukannya.
4. Serta membutuhkan pembimbing, *elearning* tetap membutuhkan dosen, bukan menghilangkan dosen ataupun menggantikan peran dosen dalam proses belajar mengajar. Kehadiran *e-Learning* hanya sebagai media belajar, tidak kurang dan tidak lebih. Penambahan materi ajar dosen bertambah dalam proses mengajar menggunakan *elearning*, dari dulunya hanya mendidik dan mengajar tentang materi kuliah, sekarang bertambah membimbing mahasiswa dalam pengoperasian *e-learning (spada)*.

## **METODE PENELITIAN**

Penelitian ini bersifat kualitatif, yakni berupaya menghimpun data, mengolah dan menganalisa secara kualitatif dan mendefenisikannya secara kualitatif pula.<sup>14</sup> Pengumpulan data dilakukan melalui metode: angket, wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Metode-metode ini digunakan secara berbarengan dan saling mendukung satu sama lain.

Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan Analisis *Interaktif Miles dan Huberman*. Teknik analisis ini pada penggunaan angket dilakukan untuk memperoleh data-data yang berhubungan dengan tanggapan mahasiswa tentang penggunaan internet sebagai media pembelajaran. Angket juga memuat pertanyaan-pertanyaan yang akan dijadikan starting poin menelusuri data-data yang perlu diperdalam melalui wawancara. Untuk kebutuhan ini, penulis memilih 110 mahasiswa pendidikan ekonomi angkatan 2020,2021,2022 dan 2023 yang memprogram matakuliah media pembelajaran ekonomi secara acak untuk dijadikan sebagai

sampel. dasarnya terdiri dari 3 komponen yaitu: reduksi data, penyajian data dan penarikan serta pengujian kesimpulan.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Di kalangan mahasiswa Universitas PGRI Jombang, khususnya mahasiswa pendidikan ekonomi angkatan 2020,2021,2022 dan 2023 yang memprogram mata kuliah media pembelajaran ekonomi yang menjadi objek kajian penelitian ini, penggunaan internet sebagai media pembelajaran dapat diklasifikasikan ke dalam tiga bentuk, yaitu: penggunaan *web searching*, penggunaan *email*, dan penggunaan *e-learning*.

### 1. *Web searching*

Fasilitas *web searching* di internet merupakan salah satu fasilitas yang paling lazim digunakan oleh para mahasiswa. Hasil angket menunjukkan bahwa 52% mahasiswa menggunakan internet untuk *browsing* mencari bahan yang berhubungan dengan materi perkuliahan, 38% menggunakannya untuk mencari informasi atau berita, dan sisanya, 10% menggunakannya sekedar sebagai hiburan atau mencari teman.

Bahkan, semua mahasiswa mengakui bahwa sebagian besar tugas-tugas dari dosen diselesaikan dengan bantuan internet (15% menyatakan beberapa kali, 20% kadang-kadang, dan 65% menyatakan selalu).

Tampaknya, fasilitas *web searching* di internet memberikan solusi yang mudah bagi mahasiswa untuk menyelesaikan tugas-tugas perkuliahan yang diberikan oleh dosen, apalagi jika tugas-tugas tersebut berupa makalah atau resume. Ketika mereka ditanya alasannya, jawaban yang diperoleh adalah: karena praktis (48%), cepat (36%), menarik (10%), dan hanya sebagian kecil (6%) yang beralasan karena selalu *up to date*.

Data ini menunjukkan bahwa ada kecenderungan mahasiswa menyelesaikan tugas-tugas perkuliahan secara *instant* melalui bantuan internet, sehingga tidak jarang terjadi praktek *plagiasi* makalah di kalangan mahasiswa. Internet, dengan demikian, tidak dijadikan sebagai alat bantu untuk mencari informasi terkini yang dapat memperkaya pengetahuan mereka tentang materi perkuliahan, melainkan sebagai sumber “barang jadi” berupa makalah atau resume yang dapat *download* langsung untuk memenuhi kewajiban yang dibebankan oleh dosen. Tidak heran jika materi yang paling banyak diakses oleh mahasiswa terkait dengan bahan perkuliahan adalah: makalah mahasiswa dari perguruan tinggi lain (65%), selebihnya Jurnal elektronik (9%), Buku elektronik (6%), dan pendapat para blogger (20%).

Hal ini dipertegas dengan jawaban mahasiswa ketika ditanya tentang sumber utama yang menjadi rujukan dalam mempelajari materi perkuliahan. Sebagian besar dari mereka (55%) menyatakan bahwa materi perkuliahan mereka pelajari melalui dosen dan buku paket, 20% menambahkannya dengan buku penunjang lain, dan hanya 25% yang mencantumkan internet sebagai sumber penunjang dalam mempelajari materi perkuliahan.

Dengan demikian, motiv mahasiswa dalam penggunaan internet sebagai media pembelajaran, bukanlah untuk memperluas wawasan dan memperdalam pengetahuan, tetapi untuk memudahkan mereka dalam menyelesaikan tugas-tugas dari dosen. Tentu lebih

praktis mendownload makalah atau resume yang sudah jadi dari internet, dibanding harus ke perpustakaan mencari bahan-bahan dan selanjutnya menyusun makalah sendiri.

Kondisi yang demikian tentu tidak mendidik, bahkan sebaliknya dapat mematikan kreativitas mahasiswa. Tidak jarang ditemukan mahasiswa yang mempresentasikan makalah di kelas tetapi tidak memahami isi makalahnya sendiri karena pada dasarnya makalah tersebut bukan hasil kerjanya melainkan hasil kerja orang lain yang didownload dari internet.

Menghadapi masalah ini, perlu strategi yang tepat dari setiap dosen agar mahasiswa dapat menjadikan internet sebagai salah satu media pembelajaran tanpa harus kehilangan kreativitas mereka. Dan yang terpenting, bagaimana membekali mahasiswa dengan kejujuran akademik sejak awal (mahasiswa baru), sehingga praktek plagiasi dari internet tidak membudaya.

## 2. *E-mail*

Di samping fasilitas *web searching* yang paling dominan digunakan sebagai media pembelajaran di kalangan mahasiswa Universitas PGRI Jombang, fasilitas e-mail juga menjadi salah satu media yang digunakan dalam proses pembelajaran. Fasilitas ini biasanya digunakan oleh mahasiswa untuk berkomunikasi dengan dosen. 47% dari responden menyatakan bahwa mereka biasa berkomunikasi dengan dosen melalui e-mail. Namun, saat ditelusuri lebih lanjut, bentuk komunikasi yang dimaksud masih terbatas pada penyeteroran tugas-tugas perkuliahan (makalah) ke alamat e-mail dosen-dosen tertentu.

Di samping itu, tidak semua mahasiswa memiliki alamat e-mail. Terdapat 11% responden mengaku belum memiliki e-mail, 64% menyatakan telah memiliki tapi jarang digunakan, dan hanya 30% menyatakan telah memiliki dan selalu digunakan. Bagi mereka yang belum memiliki e-mail, biasanya menggunakan alamat e-mail temannya, atau alamat e-mail penyedia jasa rental internet apabila ada tugas-tugas yang harus dikirim kepada dosen.

Uraian di atas menunjukkan bahwa, bagi sebagian mahasiswa, memiliki alamat e-mail belumlah menjadi sebuah kebutuhan. Hal ini dapat disebabkan oleh beberapa faktor, antara lain: belum ada penekanan dari dosen agar mahasiswa mengirim tugas menggunakan alamat e-mail sendiri, e-mail jarang digunakan sebagai alat komunikasi karena sms dianggap lebih cepat dan memiliki jaringan yang lebih luas (tidak membutuhkan koneksi internet).

## 3. *E-learning (spada)*

Pembelajaran dengan menggunakan fasilitas *e-learning* belum populer di kalangan mahasiswa Universitas PGRI Jombang. Data hasil angket menunjukkan hanya 42% dari responden yang menunjukkan adanya penggunaan *e-learning (spada)* sebagai media pembelajaran.

Dalam *e-learning* ini terdaftar 110 mahasiswa sebagai pengguna (*user*), dengan 4 (empat) matakuliah, yaitu: Media Pembelajaran Ekonomi, Komputer dan IT, Teknologi Pembelajaran dan Statistik. Desain *e-learning (spada)* ini cukup sederhana, dengan menggunakan aplikasi *claroline*. Pada halaman pertama ditampilkan menu login, yang mempersyaratkan para mahasiswa (*user*) untuk mendaftarkan diri terlebih dahulu, dan

setelah mendapat persetujuan dari *admin* barulah yang bersangkutan dapat masuk dan mengakses mata kuliah yang diinginkan.

## **Faktor yang berpengaruh terhadap penggunaan Internet sebagai Media**

### **Pembelajaran pada Mahasiswa Universitas PGRI Jombang**

Berdasarkan uraian terdahulu, diketahui bahwa penggunaan internet sebagai media pembelajaran pada mahasiswa Universitas PGRI Jombang, belum maksimal. Fasilitas internet yang paling banyak digunakan dalam hal ini masih terbatas pada *web searching*, meski ada beberapa dosen yang sudah menggunakan *e-mail* dalam menerima tugas-tugas dari mahasiswa. Sedangkan pembelajaran dengan menggunakan *e-learning* masih sangat langka (hanya empat mata kuliah yang secara aktif menggunakan program ini dalam proses pembelajaran).

Minimnya penggunaan internet sebagai media pembelajaran, tentu dipengaruhi oleh banyak hal yang secara garis besarnya dapat dipetakan ke dalam dua kategori utama, yaitu: faktor sarana-prasarana dan faktor sumber daya manusia.

Sarana dan prasarana pendukung penggunaan internet di kampus Universitas PGRI Jombang terbilang cukup, meski belum memadai ditinjau dari segi kebutuhan pengguna yang begitu luas. Lembaga ini memiliki satu unit kerja yang dikenal dengan ICT (*Information and Communication Technology*) yang bertanggung jawab penuh dalam mengelola sistem informasi dan komunikasi berbasis internet. Tugasnya antara lain, mengelola website kampus serta sistem administrasi akademik (*Siakad online*). ICT memiliki gedung tersendiri sebagai ruang kerja para pengelolanya sekaligus sebagai tempat peralatan. Meski gedung ini terlihat masih terlalu kecil untuk ukuran sebuah pusat kendali sistem komunikasi dan teknologi informasi kampus, tetapi sebagai langkah awal gedung ini sudah cukup efektif dalam menjalankan fungsinya.

Menurut pengelola TI Universitas PGRI Jombang, dari segi *hardware*, fasilitas internet di kampus Universitas PGRI Jombang sudah mencukupi, kekurangannya adalah dari segi *bandwidth*nya yang masih sangat kecil. Dengan besaran *bandwidth* yang ada saat ini, jangankan untuk memenuhi kebutuhan dosen dan mahasiswa, untuk kebutuhan tenaga administrasi saja masih jauh dari cukup.<sup>17</sup>

Berdasarkan hasil observasi di lapangan, ditemukan bahwa hampir semua ruang perkuliahan di tiap program studi tidak memungkinkan untuk akses jaringan internet, terutama pada jam-jam perkuliahan. Sehingga, bila membutuhkan akses internet, mahasiswa biasanya harus mencari titik-titik tertentu di area kampus yang memiliki signal internet yang baik, misalnya, di depan gedung ICT atau di depan perpustakaan.

Sarana pendukung lainnya bagi penggunaan internet sebagai media pembelajaran adalah tersedianya komputer (*laptop*) untuk setiap dosen. Program pengadaan *laptop* bagi para dosen telah direalisasikan secara bertahap dan sudah berjalan lima tahap dalam lima tahun terakhir, sehingga sebagian besar dosen telah memiliki *laptop* sendiri yang disediakan oleh lembaga.

Namun, salah satu kekurangan yang dirasakan adalah belum tersedianya fasilitas komputer bagi mahasiswa. Sebagian besar mahasiswa belum memiliki komputer. Sedangkan

pihak lembaga belum dapat menyediakan komputer umum yang dapat digunakan oleh mahasiswa secara gratis di tiap prodi. Ini merupakan kendala utama dalam penerapan pembelajaran berbasis internet, karena pembelajaran ini mempersyaratkan komputer sebagai fasilitas wajib bagi setiap pesertanya.

Berdasarkan hasil angket diperoleh data bahwa hanya 23% mahasiswa yang memiliki komputer desk (di rumah), 25% yang memiliki laptop, dan 52% yang belum memiliki komputer. Belum lagi dari segi ketersediaan akses internet bagi mahasiswa di luar kampus, karena hanya 5% mahasiswa yang memiliki modem sendiri, 23% menggunakan jasa warnet, dan sisanya memilih menggunakan jaringan internet di dalam kampus, baik dengan menggunakan komputer sendiri (26%), atau komputer teman (46%). Sungguh ironis, ternyata lebih banyak yang meminjam komputer teman dibanding yang memiliki komputer sendiri. Kondisi ini tentu sangat menyulitkan bagi kemungkinan penerapan internet sebagai media pembelajaran.

Faktor lain yang sangat berpengaruh terhadap penggunaan internet sebagai media pembelajaran adalah sumber daya manusia, baik dosen maupun mahasiswa. Peningkatan SDM dosen dibidang ICT telah dilakukan melalui pelatihan-pelatihan, baik yang dilakukan oleh Unit Pusat Komputer (TIK), maupun oleh Lembaga Penjaminan Mutu (LPM). Hingga saat ini, sebagian besar dosen telah menerima pelatihan di bidang penggunaan TIK dalam e-learning (*spada*) untuk pembelajaran.

Meski demikian, karena program pelatihan ini tidak langsung diaplikasikan dalam praktek perkuliahan, sebagian besar dosen sudah tidak cakap dalam menggunakan program pembelajaran *online e-learning (spada)*. Banyak alasan mengapa dosen tidak menggunakannya, antara lain, seperti diungkapkan oleh salah seorang dosen Universitas PGRI Jombang.

Pembelajaran berbasis internet tidak mudah dilakukan karena kondisi mahasiswa kita yang beragam, sebagian besar dari mereka belum memiliki komputer apalagi fasilitas akses internet. Dikhawatirkan hal ini akan memberatkan mahasiswa, terutama bagi mereka dari kalangan ekonomi lemah.

Secara umum, sumber daya mahasiswa dalam pemanfaatan internet sebagai media pembelajaran masih sangat terbatas. Seperti telah diuraikan sebelumnya, fasilitas internet yang paling banyak digunakan masih sebatas *web searching*, sedangkan untuk penggunaan *e-learning (spada)* tentu membutuhkan pelatihan khusus. Salah seorang dosen memberi tanggapan terkait tidak diterapkannya pembelajaran berbasis internet pada mahasiswa. Sehingga jika dosen akan menerapkannya, minimal dia harus menyisihkan 3 pertemuan awal pada matakuliahnya khusus untuk melatih mahasiswa menggunakan program ini, dan itu harus dilakukan dengan sarana pendukung yang memadai. Hal ini tentu sulit dilakukan karena akan menyita jam perkuliahan itu sendiri, di samping sarana pendukungnya yang minim.

Oleh karena itu, untuk penggunaan internet sebagai media pembelajaran, perlu dilakukan pelatihan bagi para mahasiswa. Seyogyanya, para mahasiswa telah dibekali dengan pengetahuan dan keterampilan di bidang TIK sejak dini, misalnya, dirangkaikan dengan kegiatan pengenalan kampus bagi mahasiswa baru. Materinya mencakup hal-hal

yang berhubungan dengan pembelajaran berbasis internet, seperti pengenalan *website* yang bermuatan pendidikan (jurnal online, ebook, dll.), penggunaan perpustakaan digital, penggunaan program *e-learning*, dll.

Faktor lain yang tak kalah pentingnya dalam penggunaan internet sebagai media pembelajaran adalah tenaga teknis di bidang TIK. Universitas PGRI Jombang masih sangat kekurangan tenaga teknis di bidang TIK. Bahkan, hingga saat ini belum ada tim khusus yang menangani program *e-learning*, padahal program ini membutuhkan minimal seorang *admin* yang bertugas mengelola proses pembelajaran *online* ini.

Oleh karena itu, perlu kerja sama pihak Lembaga Penjaminan Mutu LPM sebagai penanggung jawab peningkatan mutu pendidikan di kampus dengan pihak TIK dalam menangani persoalan ini. Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) sebaiknya membentuk tim pengelola *e-learning* sedangkan persoalan teknis yang berhubungan fasilitas *hardware* dan *software*nya ditangani oleh ICT. Sehingga tidak seluruhnya dibebankan kepada TIK, apalagi persoalan pembelajaran *online* membutuhkan *admin* yang sebaiknya berasal dari tenaga pengajar.

Berdasarkan uraian di atas, dapat dipahami bahwa faktor-faktor yang berpengaruh terhadap penerapan internet sebagai media pembelajaran yang meliputi sarana-prasarana, serta SDM dosen, mahasiswa dan tenaga teknis, saling terkait erat satu sama lain.

Dari segi sarana-prasarana, misalnya, kecilnya *bandwidth* yang dimiliki serta tidak memadainya fasilitas komputer bagi mahasiswa, membuat dosen enggan menerapkan pembelajaran berbasis internet karena dikhawatirkan akan membebani mahasiswa. Di samping itu, dari segi SDM, para mahasiswa belum dibekali secara memadai dengan keterampilan menggunakan IT sebagai media pembelajaran. Di sisi lain, belum adanya tim khusus yang mengelola pembelajaran *online* ini, sehingga program *e-learning* yang sudah diaktifkan pada halaman web kampus menjadi mati suri, yang pada akhirnya memaksa pihak TI untuk menon-aktifkannya.

Jika lembaga berkomitmen untuk menggunakan internet sebagai salah satu media pembelajaran, maka persoalan-persoalan tersebut di atas harus ditangani secara terencana, sistematis dan komprehensif. Memang, pembelajaran berbasis internet adalah sebuah sistem yang di dalam melibatkan banyak faktor yang penanganannya tidak bisa dilakukan secara parsial, karena satu faktor saja yang terabaikan, maka sistem ini tidak akan berjalan.

### **Tanggapan Mahasiswa Universitas PGRI Jombang tentang Penggunaan Internet sebagai Media Pembelajaran**

Internet sebagai media pembelajaran, bukan lagi hal baru saat ini. Beberapa perguruan tinggi terkemuka bahkan berlomba untuk menjadikan lembaganya sebagai lembaga pendidikan yang berbasis internet. Sehingga, wacana tentang transformasi model pembelajaran ke era digital dan online, sudah menjadi trend di dunia pendidikan.

Bagi kalangan mahasiswa, internet sudah menjadi kebutuhan, bukan sekedar menjadi sumber informasi, tetapi juga sebagai ajang sosialisasi. Sehingga ketika internet dijadikan

sebagai media pembelajaran, hal itu bukan hal yang mengagetkan bagi mereka. Media ini sudah sangat akrab dengan mahasiswa dalam keseharian mereka.

Tanggapan mahasiswa tentang penggunaan internet sebagai media pembelajaran sangat positif. 81% responden menyatakan sangat setuju dengan penggunaan internet sebagai media pembelajaran, 13% menyatakan kurang setuju dan hanya 6% yang menyatakan tidak setuju. Besarnya minat mahasiswa terhadap penggunaan internet sebagai media pembelajaran juga tergambar pada alokasi waktu yang mereka gunakan dalam mengakses internet untuk kebutuhan perkuliahan. 21% responden menghabiskan waktu lebih dari 2 jam sehari untuk mencari informasi mengenai tugas-tugas perkuliahan mereka, 20% menghabiskan waktu di atas 1 jam sehari, 56% menghabiskan waktu rata-rata 1 jam sehari, dan hanya 3% yang menyatakan kurang dari 1 jam sehari.

Dengan demikian, berdasarkan standar intensitas penggunaan internet *The Graphic, Visualization & Usability Center, the Georgia Institute of Technology*, sebagaimana diungkapkan pada bab terdahulu, mahasiswa Universitas PGRI Jombang sebagian besar masuk kategori *Medium users*, yakni pengguna internet yang menghabiskan waktu antara 10 sampai 40 jam per bulan.

Masih adanya mahasiswa yang kurang setuju bahkan tidak setuju dengan penggunaan internet sebagai media pembelajaran, tampaknya lebih banyak disebabkan oleh faktor biaya. 19% responden menyatakan bahwa biaya akses internet sangat menyulitkan mereka secara finansial, 48% menyatakan cukup menyulitkan, dan hanya 33% yang menyatakan tidak menyulitkan.

Variasi jawaban responden ini tentu sangat dipengaruhi oleh latar belakang ekonomi keluarga mereka. Apalagi bagi mereka yang tidak memiliki komputer sendiri, mereka harus menggunakan jasa rental internet dengan biaya yang tidak sedikit.

Mencermati besarnya minat mahasiswa dalam hal penggunaan internet sebagai media pembelajaran di satu sisi, dan keterbatasan mereka dari aspek pembiayaan di sisi lain, maka solusi terbaik adalah menyediakan akses internet gratis bagi mahasiswa, sehingga mereka memiliki lebih banyak kesempatan untuk mengakses internet di kampus tanpa harus ke warnet. Dan akan lebih bagus lagi kalau di setiap program studi disediakan fasilitas komputer umum yang dapat digunakan oleh mahasiswa yang belum memiliki komputer pribadi.

Di samping itu, penambahan kapasitas *bandwidth* internet dalam kampus harus ditingkatkan. Seperti telah diuraikan terdahulu, bahwa kapasitas *bandwidth* kampus masih sangat rendah sehingga tidak mampu memberikan pelayanan maksimal bagi kebutuhan warga kampus, terutama mahasiswa. Terkait dengan persoalan ini, 42% responden berpandangan bahwa jaringan internet di kampus sudah cukup memadai, sedangkan 53% menyatakan kurang memadai, bahkan terdapat 5% responden yang menyatakan sangat tidak memadai.

Peningkatan mutu pelayanan internet kampus akan sangat berpengaruh bagi pengembangan media pembelajaran berbasis internet. Hal ini terutama karena mahasiswa lebih banyak mengakses internet di dalam kampus (77%), dari pada di rumah mereka

sendiri (7%) atau di warnet (13%). Bahkan terdapat 11% responden mengaku sering tidak dapat mengakses internet pada saat mereka sangat membutuhkannya karena alasan biaya.

Demikianlah, secara umum mahasiswa memberikan respon positif terhadap penggunaan internet sebagai media pembelajaran. Model pembelajaran ini memiliki prospek yang sangat baik di masa-masa yang akan datang manakala kendala-kendala yang dihadapi sebagaimana telah diuraikan dapat diselesaikan.

## **PENUTUP**

Berdasarkan uraian sebelumnya, berikut ini dipaparkan beberapa kesimpulan penelitian. *Pertama*, penggunaan internet sebagai media pembelajaran di Universitas PGRI Jombang dapat dipetakan ke dalam tiga kategori: penggunaan fasilitas *web searching*, penggunaan fasilitas *e-mail*, dan penggunaan fasilitas *e-learning (spada)*. Dari tiga kategori tersebut, yang paling dominan digunakan masih kategori pertama, *web searching*. Mahasiswa banyak menggunakan fasilitas ini dalam menyelesaikan tugas-tugas perkuliahan mereka, terutama dalam bentuk makalah dan atau resume. Sedangkan penggunaan *e-mail* umumnya hanya digunakan untuk mengumpulkan tugas-tugas kepada dosen yang kebetulan mempersyaratkan untuk itu, dan model ini pun tidak banyak yang menerapkannya. Selanjutnya, fasilitas *e-learning* paling sedikit digunakan, dalam hal ini hanya satu kasus yang ditemukan.

*Kedua*, secara garis besarnya, faktor-faktor yang berpengaruh terhadap penggunaan internet sebagai media pembelajaran di Universitas PGRI Jombang, ada dua, yaitu: sarana-prasarana dan sumber daya manusia. Dari segi sarana-prasarana, aspek hardware yang dimiliki oleh TIK sudah cukup, tetapi besaran *bandwidth* yang dimiliki masih sangat jauh dari standar kebutuhan. Selanjutnya, dari segi sumber daya manusia, masih perlu peningkatan pengetahuan dan keterampilan di bidang TIK bagi dosen dan mahasiswa untuk dapat menerapkan pembelajaran berbasis internet secara optimal.

*Ketiga*, mahasiswa Universitas PGRI Jombang memberikan tanggapan yang sangat positif terhadap penggunaan internet sebagai media pembelajaran. Meski demikian, di sisi lain mereka masih mengeluhkan persoalan besarnya biaya yang harus ditanggung, terutama bagi mereka yang belum memiliki komputer sendiri dan atau akses internet pribadi, sementara jaringan internet di kampus masih perlu ditingkatkan lagi untuk mendukung pembelajaran yang maksimal.

## DAFTAR PUSTAKA

- Adi, Nugroho, *Konsep Pengembangan System Basis Data, Informatika*, Bandung: t.p., 2008.
- Bachtiar, Wardi, *Metodologi Penelitian Ilmu Dakwah*, cet. I; Jakarta: Logos, 1997
- Fauzi, Akhmad, *Pengantar Teknologi Informasi*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2008
- Hardjito, "Internet untuk Pembelajaran" dalam *Jurnal Teknodik*, 6 (10), (2002). h. 1  
[http://id.wikipedia.org/wiki/Revolusi\\_Digital](http://id.wikipedia.org/wiki/Revolusi_Digital) (Diakses 20 April 2015)
- Husna, Arafah dan Sri Wahyuni "Kesiapan Jurusan Teknologi Pendidikan dalam Implementasi E-Learning" dalam *Jurnal Penelitian Kependidikan*, Tahun 18, Nomor 1, (April 2008), h. 1-20
- Kusuma, Ade, "E-learning dalam Pembelajaran" dalam *Lentera Pendidikan*, Volume 12, No. 1, (Juni 2011), h. 35-51
- Pawito, *Penelitian Komunikasi Kualitatif*, Yogyakarta: PT. LKiS Pelangi Aksara, 2007
- Purwadi, Daniel H., *Belajar Sendiri Mengenal Internet Jaringan Informasi Dunia*, Jakarta: Alex Media Komputindo, 1995.
- Rochmawati, Weny, "Perilaku Pemanfaatan Internet (*Internet Utilization of Behavior*) (Studi Deskriptif tentang Pemanfaatan Internet Untuk Kepentingan Hiburan dan Akademik di Kalangan Anak-Anak di Kota Surabaya)" dalam [http://journal.unair.ac.id/detail\\_jurnal.php?id=4404&med=136&bid=8](http://journal.unair.ac.id/detail_jurnal.php?id=4404&med=136&bid=8) (Diakses tanggal 13 April 2015)
- Surjono, Dwi, Herman, *Pengantar Elearning dan Penyiapan Materi*, Makalah diklat dosen FT UNY, <http://herman//elearning-jogja.org>, 2008 (diakses 28 Maret 2015)
- Sutedjo, Budi, *Perencanaan dan Pembangunan System Informasi*, Yogyakarta: Andi Publisher, 2002.